

Il Regolamento europeo n. 679/2016 - GDPR tutela i dati personali delle sole persone fisiche, con esclusione quindi delle persone giuridiche, degli enti e delle associazioni. Pertanto, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679 recepito dal D.Lgs. 101/2018, si informa che il trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** **SISTEMI UFFICIO SCARL** con sede in Via Giolitti 21 bis/23/23 bis - P.IVA: 00553900770, Telefono: 0835.336933, nella persona del suo legale rappresentante.
2. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI:** i dati saranno trattati per le finalità connesse all'espletamento di servizi di vendita e/o assistenza hardware e software, assistenza post-vendita, assistenza da remoto, adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile ed eventuale gestione del contenzioso, in particolare:
 - a) **SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA – LABORATORIO:** i dati trattati possono avere natura personale, ossia informazioni attraverso le quali un soggetto può essere identificato e possono comprendere anche dati particolari previo consenso.
 - b) **ASSISTENZA DA REMOTO:** nelle attività di interventi per la revisione di errori di sistema o di procedure, i dati trattati possono avere natura personale e possono essere consultati unicamente attraverso esplicito consenso e PIN generato per ogni sessione di intervento in collegamento criptato (SSH).
3. **TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI:** il trattamento dei dati personali sono strettamente pertinenti e non eccedenti alle attività collegate alle finalità sopra descritte e nel rispetto del contratto tra le parti.
4. **CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE:** il trattamento dei dati è facoltativo e funzionale all'espletamento delle finalità sopra descritte e necessario per una corretta gestione del rapporto; un eventuale rifiuto al trattamento può compromettere la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.
5. **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:** i dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante strumenti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati eventualmente raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, fatta salva la necessità di conservare i dati per rispondere agli obblighi previsti dalla normativa vigente anche successivamente alla cessazione delle operazioni di trattamento o fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi del Titolare.
6. **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:**
 - I. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere condivisi, esclusivamente per le finalità sopra specificate, con le seguenti categorie di destinatari: dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
 - II. Persone, società, studi professionali o altri soggetti terzi con i quali il Titolare intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività per le finalità sopra indicate o per obbligo di legge, a cui è stato affidato specifico mandato e per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti i dati, che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento.
 - III. Autorità giurisdizionali o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nell'esercizio delle loro funzioni.
7. **DIFFUSIONE - COMUNICAZIONE - AMBITO DI ACCESSO:** i dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità (anche senza espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali

e/o accessorie alla gestione della clientela come ad esempio i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing, tutti comunque residenti nello Spazio Economico Europeo, ed utilizzati a questo fine.

In dettaglio i dati potranno essere comunicati a terzi:

- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- Altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **SISTEMI UFFICIO SCARL** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

8. TRASFERIMENTO DATI IN PAESI TERZI: NON PREVISTO.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO: in conformità a quanto previsto dal GDPR, l'interessato ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- I. ottenere dal Titolare del trattamento riscontro che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano (ai sensi degli artt.12 e 15 del GDPR).
- II. l'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare del Trattamento i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (Diritto di rettifica, diritto alla cancellazione (oblio), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. Si mette in evidenza che la portabilità dei dati, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, non si applica agli archivi cartacei ed obbliga il titolare a trasmettere i dati portabili direttamente a un diverso titolare "se tecnicamente fattibile".

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 15 all'art. 22 del GDPR, l'interessato dovrà rivolgere richiesta indirizzata al Titolare del trattamento a mezzo posta con Raccomandata A/R o alla E-mail: **amministrazione@osrasud.com**.

10. PERIODO DI CONSERVAZIONE: il Titolare tratterà i dati personali per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale, necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. Il Titolare conserverà i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al momento della compimento del "*Servizio di assistenza tecnica – laboratorio*" il Titolare provvederà alla cancellazione/eliminazione dei dati personali.